

Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi Oblastnou organizáciou cestovného ruchu Región Vysoké Tatry (ďalej len „OOCR Región Vysoké Tatry“) a držiteľom regionálnej zľavovej karty TATRY Card (ďalej len „držiteľ karty“).

1.1 Definícia produktu – regionálna zľavová karta „TATRY Card“

Regionálna zľavová karta TATRY Card je karta s čiarovým kódom a unikátnym číslom, ktorá umožňuje jej držiteľovi čerpať zľavy vo výške od 5% do 50% na ponuku služieb partnerských výletných miest, atrakcií a zariadení. Karta mu umožňuje zľavnený vstup do rôznych atrakcií a výletných miest lokalizovaných v regióne Vysoké Tatry. Prevádzkovatelia služieb výletných miest a atrakcií v ponuke TATRY Card sú zmluvnými partnermi TATRY Card (ďalej len zmluvný partner). **TATRY Card vydáva a distribuuje cez zmluvné distribučné miesta OOCR Región Vysoké Tatry.**

1.2 Držiteľ karty

Držiteľ karty je osoba, ktorá získala platnú TATRY Card **v zmluvnom ubytovacom zariadení**. Karta je neprenosná, znie na meno jej držiteľa. Poskytovanie TATRY Card tretím osobám je zakázané.

1.3 Brožúra „Sprievodca TATRY Card leto 2012“

Brožúra „Sprievodca TATRY Card leto 2012“ (ďalej len „sprievodca“) je distribuovaná s TATRY Card a vydáva ju OOCR Región Vysoké Tatry na začiatku zimnej a letnej turistickej sezóny. **Získava ho bezplatne každý držiteľ karty.** V sprievodcovi s mapou sú uvedené všetky výletné miesta a atrakcie s krátkym popisom ponúkaných služieb, adresami, otváracími hodinami, odporúčanými tipmi a frekvenciou využitia TATRY Card v zmluvnom výletnom mieste, atrakcii alebo zariadení.

1.4 Uzavretie zmluvy

Zmluvný vzťah („TATRY Card - zmluva“) medzi OOCR Región Vysoké Tatry a držiteľom karty vzniká vystavením karty v zmluvnom ubytovacom zariadení. Na distribučnom mieste bude meno, priezvisko a dátum narodenia držiteľa karty, spolu s čiarovým kódom a unikátnym číslom a dobou platnosti karty vytláčené na zadnej strane TATRY Card.

1.5 Práva držiteľa karty

1.5.1 Držiteľ karty je oprávnený počas doby platnosti TATRY Card využívať všetky zľavnené služby zmluvných partnerov v rozsahu a kvalite uvedenej v sprievodcovi. Prevádzkovateľom služieb výletných miest, atrakcií a gastronomických zariadení nie je OOCR Región Vysoké Tatry. Platný je popis ponúkaných služieb, otváracia doba a prevádzková kapacita uvedená v sprievodcovi.

1.5.2 Výletné miesto, atrakcia ako aj gastronomické zariadenie sú oprávnené podrobiť kontrole držiteľa TATRY Card a overiť jeho identitu. Ponúkané služby môže využiť držiteľ karty po tom, čo na vstupe predloží TATRY Card a platný preukaz totožnosti s fotografiou.

OOCR Región Vysoké Tatry bola založená 19.12.2011 na základe zákona č.91/2011 Z.z. o podpore cestovného ruchu. Zakladajúci členmi sú tri samosprávy – mesto Vysoké Tatry, mesto Poprad a obec Štrba a tri podnikateľské subjekty – Tatry mountain resorts a.s., AQUAPARK Poprad s.r.o. a Združenie cestovného ruchu Vysoké Tatry.

Každé použitie TATRY Card je v danom výletnom mieste, atrakтивite a zariadení registrované elektronickým čítacím zariadením, ručným zápisom priamo do elektronickej databázy alebo do pretlačeneho formulára.

1.5.3 Držiteľ karty sa pri využití služieb zmluvného partnera TATRY Card automaticky stáva jeho klientom. Všetky nároky držiteľa karty, ktoré súvisia s poskytnutím služieb daného zmluvného partnera, predovšetkým uplatnenie nároku na náhradu škody spôsobenej zmluvným partnerom a nároky vyplývajúce z nedostatočného poskytnutia záruk, uplatňuje držiteľ karty voči danému zmluvnému partnerovi. OOCR Región Vysoké Tatry neručí za eventuálne škody spôsobené držiteľovi karty pri využívaní služieb daného zmluvného partnera. OOCR Región Vysoké Tatry nie je povinný prevádzať kontroly u zmluvných partnerov, ktoré súvisia s bezpečnosťou a kvalitou ponúkaných služieb. Preto neručí a nepreberá žiadnu zodpovednosť za ponúkané služby zmluvných partnerov TATRY Card a nezabezpečuje nad nimi dohľad. Právny vzťah medzi zmluvným partnerom TATRY card a držiteľom karty upravujú obchodné podmienky daného zmluvného partnera.

1.6 Povinnosti držiteľa karty

Držiteľ karty je povinný svoju kartu starostlivo uschovať. Za nedbalé používanie sa považuje okolnosť, keď sa jej bez veľkého úsilia a nedovoleným spôsobom môžu zmocniť tretie osoby. Za nedbalosť sa posudzuje aj to, keď držiteľ karty postúpi kartu alebo údaje v nej uložené tretím osobám. TATRY Card smie byť používaná len k účelom, ku ktorým je určená. Akékoľvek iné použitie karty je zakázané. Zneužitie karty oprávňuje OOCR Región Vysoké Tatry k predčasnému vypovedaniu zmluvy podľa bodu 1.8.

1.7 Zmeny rozsahu služieb a cien u partnerov

1.7.1 K obmedzeniu ponuky služieb a ich využitia u zmluvných partnerov TATRY Card môže dôjsť vplyvom nepriaznivej poveternostnej situácie, v dôsledku okolností súvisiacich s ročným obdobím alebo technickým stavom či vykonávaním údržbárskych prác. V prípade, že sa objavia závažné dôvody, ktorých následkom je obmedzenie prevádzky ponúkaných služieb, má OOCR Región Vysoké Tatry so zmluvným partnerom TATRY Card právo predčasne ukončiť spoluprácu v priebehu doby platnosti TATRY Card. Držiteľ karty nemá v prípade obmedzenia alebo celkového výpadku služieb na základe vyššie uvedených dôvodov právo na žiadnu náhradu alebo zníženie ceny. Obmedzenie alebo celkový výpadok služieb oznámi OOCR Región Vysoké Tatry v čo najbližšom možnom termíne na internetovej stránke www.regiontatty.sk.

1.7.2 Zmena cien služieb u partnera je vyhradená. OOCR Región Vysoké Tatry nezodpovedá za cenovú politiku zmluvných partnerov TATRY Card a neručí za ceny ich služieb. Výška poskytnutých zliav u zmluvných partnerov TATRY Card je nemenná počas doby platnosti TATRY Card.

1.8 Doba platnosti zmluvy

1.8.1 TATRY Card – zmluva platí počas doby platnosti TATRY Card, ktorá je uvedená na vydanej karte (ďalej len „doba platnosti zmluvy“). Po uplynutí doby platnosti stráca TATRY Card automaticky svoju platnosť bez toho, že by zmluva musela byť vypovedaná. Držiteľ karty je oprávnený využívať TATRY Card počas doby platnosti zmluvy a TATRY Card.

OOCR Región Vysoké Tatry bola založená 19.12.2011 na základe zákona č.91/2011 Z.z. o podpore cestovného ruchu. Zakladajúci členmi sú tri samosprávy – mesto Vysoké Tatry, mesto Poprad a obec Štrba a tri podnikateľské subjekty – Tatty mountain resorts a.s., AQUAPARK Poprad s.r.o. a Združenie cestovného ruchu Vysoké Tatry.



1.8.2 Držiteľ karty a OOCR Región Vysoké Tatry sú oprávnení na základe závažných dôvodov predčasne a s okamžitou platnosťou vypovedať TATRY Card – zmluvu. Dôvodom pre ukončenie zmluvného vzťahu môže byť zneužitie karty jej držiteľom alebo postúpenie karty tretím osobám. OOCR Región Vysoké Tatry je v tomto prípade oprávnený kartu bez náhrady zablokovať. Držiteľ karty je povinný TATRY Card vydať.

1.9 Strata / krádež

Pri strate alebo krádeži karty je nevyhnutné čo najrýchlejšie túto udalosť ohlásiť OOCR región Vysoké Tatry alebo ubytovaciemu zariadeniu, ktorý kartu okamžite zablokuje. Držiteľovi karty bude za aktuálnu cenu novej TATRY Card vystavená nová karta.

1.10 Ochrana dát

OOCR Región Vysoké Tatry registruje a spracováva všetky osobné údaje držiteľa karty, ktoré získa na základe nadobudnutého zmluvného vzťahu upravujúceho podmienky používania TATRY card. Držiteľ karty je pri vystavovaní TATRY Card povinný vypísať „Osobný formulár držiteľa karty“ (ďalej len „osobný formulár“), kde uvedie svoje osobné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, mesto a štát bydliska, emailovú adresu a termín pobytu. (ďalej len „údaje“).

Súhlas s používaním osobných údajov zo strany OOCR Región Vysoké Tatry na marketingové účely vyjadruje držiteľ karty so svojím podpisom na osobnom formulári. Údaje sa ďalej vyhodnocujú aj za účelom zlepšovania ponuky TATRY Card. OOCR Región Vysoké Tatry sa zaväzuje k tomu, že pomocou zabezpečovacieho systému ochráni jemu zverené údaje pred odcudzením a prípadným zneužitím nepovolanými osobami. OOCR Región Vysoké Tatry sa zaväzuje, že údaje nebude ďalej postupovať ani ich dávať k dispozícii tretím osobám. Poskytovanie údajov ďalším osobám je dovolené len s písomným súhlasom držiteľa karty.

OOCR Región Vysoké Tatry bola založená 19.12.2011 na základe zákona č.91/2011 Z.z. o podpore cestovného ruchu. Zakladajúci členmi sú tri samosprávy – mesto Vysoké Tatry, mesto Poprad a obec Štrba a tri podnikateľské subjekty – Tatry mountain resorts a.s., AQUAPARK Poprad s.r.o. a Združenie cestovného ruchu Vysoké Tatry.