

TATRY PLESNIVEC, s.r.o.

UBYTOVACÍ PORIADOK
UBYTOVACIEHO ZARIADENIA – CHATA ENCIÁN,
Tatrasnká Štrba - Tatranský Lieskovec 3061

platný od 01. 01. 2015

Obchodné meno: **TATRY PLESNIVEC, s.r.o.**

Sídlo: Tatranská 254, 059 96 Nová Lesná, IČO: 47567414

Zapísaná: V OR Okresného súdu Prešov, oddiel Sro Vložka číslo: 30058/P

1. V Chate Encián môže byť ubytovaný len hosť, ktorý má objednané a ubytovateľom potvrdené služby alebo došlo k zmluvnému vzťahu na mieste ubytovania alebo je k ubytovaniu prihlásený. Za týmto účelom predloží pracovníkovi Chaty Encián pri príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti. Prihlasovanie pobytu cudzincov sa spravuje tiež osobitnou právnou úpravou.
2. Chata Encián môže v zvláštnych prípadoch ponúknuť hosťovi aj iné ako pôvodné ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
3. Na základe objednaného ubytovania je ubytovacie zariadenie povinné ubytovať hosťa v dobe od 15,00 hod. najneskôr do 22,00 hod.. Do tejto doby izbu pre hosťa rezervuje, pokiaľ nie je v objednávke dohodnuté inak. Po ubytovaní hosťa v uvedenej dobe môže Tatry Plesnivec chatou disponovať.
4. Hosť sa od ubytuje a odhlási svoj pobyt najneskôr do 10,00 hod.. Do toho času chatu uvoľní, pokiaľ nebolo individuálne vopred dohodnuté inak. Pokiaľ tak hosť neurobí, môže mu ubytovacie zariadenie účtovať pobyt za nasledujúci deň.
5. Hosť, ktorý trvá na ubytovaní pred 15,00 hod. zaplatí plnú cenu aj za predchádzajúcu noc, ak sa vopred individuálne nedohodlo inak.
6. Ubytovacie zariadenie uplatňuje storno podmienky a storno poplatky v súlade s obchodnými podmienkami, s tým, že v prípade zrušenia objednaných a potvrdených služieb:
 - a. za zrušenie rezervácie viac ako 30 dní pred začiatkom ubytovania sa účtuje 50% z celkovej sumy za pobyt,
 - b. za zrušenie rezervácie od 29 do 26 dní pred začiatkom ubytovania sa účtuje 60% z celkovej sumy za pobyt,
 - c. za zrušenie rezervácie od 25 do 19 dní pred začiatkom ubytovania sa účtuje 70% z celkovej sumy za pobyt,
 - d. za zrušenie rezervácie od 18 do 14 dní pred začiatkom ubytovania sa účtuje 80 % z celkovej sumy za pobyt,
 - e. za zrušenie rezervácie od 13 do 0 dní pred začiatkom ubytovania sa účtuje 100 % z celkovej sumy za pobyt
 - f. Ubytovateľ si vyhradzuje storno poplatky odpustiť z dôvodov osobitného zreteľa, týmto nie sú dotknuté storno podmienky a storno poplatky v rámci individuálnych zmluvných vzťahov uzatvorených písomne.
 - g. Ak záujemca o ubytovanie do rezervovaného ubytovania nepríde do polnoci v deň začiatku užívania služieb a neoznámil to firme Tatry Plesnivec, s.r.o., alebo poskytovateľovi služieb, rezervácia sa považuje za zrušenú a náklady zrušenia sa účtujú podľa hore uvedených podmienok.
7. Hosť platí platbu za objednané ubytovanie a poskytnuté služby v súlade s dohodnutou cenou spravidla vopred, najneskôr pri nastúpení pobytu, týmto nie sú dotknuté platobné podmienky na základe individuálnych zmluvných dojednaní.
8. Prípadný cenový rozdiel objednaných a poskytnutých služieb sa vyrovná prípadným doplatením nedoplatku alebo vrátením preplatku pri začatí pobytu.

9. V izbách a spoločenských priestoroch Chaty Encián nesmie hosť bez súhlasu zodpovedného pracovníka alebo vedenia chaty prevádzať akékoľvek zmeny na zariadení, ani vykonávať zásahy do elektrickej a inej inštalácie.
10. V Chate Encián a zvlášť na izbe nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické, plynové – prenosné spotrebiče. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov nainštalovaných v izbe alebo prenosných elektrických zariadení slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, sušič vlasov a pod.).
11. Fajčenie je povolené len vo vonkajších priestoroch Chaty Encián.
12. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti do 10 rokov bez dozoru dospeléj osoby v izbe a ostatných priestoroch Chaty Encián. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídaných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt v Chate Encián.
13. Hosťom nie je dovolené vnášať do izieb alebo iných nie na to určených priestorov športové náradie a iné predmety, pre úschovu ktorých je určené vyhradené miesto.
14. V čase od 22,00 hod. do 06,00 hod. sú ubytovaní hostia povinní dodržiavať nočný klud. Iba so súhlasom majiteľa je možné organizovať spoločenské akcie i po 22,00 hod., a to v priestoroch k tomu určených.
15. Pre prijímanie návštev ubytovaných hostí sú vyhradené spoločenské priestory v chate.
16. V chate, kde je hosť ubytovaný smie prijímať návštevy len so súhlasom majiteľa a to vopred nahlásením a to v čase od 08,00 hod. do 20,00 hod.
17. Pred odchodom z Chaty Encián je ubytovaná osoba povinná uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá v izbách a príľahlých priestoroch chaty, vypnúť elektrické spotrebiče, ktoré sa nachádzajú v chate, uzavrieť balkónové dvere a zavrieť, prípadne zamknúť vchodové dvere chaty a kľúč odovzdať majiteľovi pri prebratí chaty, ak nie je dohodnuté inak.
18. Prevádzkovateľ nezodpovedá za veci, vnesené ubytovanými osobami do priestorov, ktoré sú vyhradené na ubytovanie alebo na uloženie vecí. Vnesené veci sú veci, ktoré boli prinesené hosťom do priestorov, ktoré sú vyhradené na jeho ubytovanie alebo uložené na určenom mieste. Po prinesení na pobyt klenoty, peniaze a iné cennosti je zodpovedný za jej prípadnú stratu sám ubytovaný hosť. Táto zodpovednosť sa spravuje ustan. § 758 Občianskeho zákonníka.
19. V prípade väčšieho poškodenia majetku v Chate Encián počas pobytu a pri veľkej opitosti a vulgárneho správania má majiteľ právo celú skupinu vykázať z ubytovacieho zariadenia bez nároku na vrátenie peňazí.
20. Za škody, spôsobené na majetku chaty Encián zodpovedá hosť podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
21. Parkovanie je bezplatné pri Chate Encián a to na vyhradených miestach na parkovanie.
22. Sťažnosti, reklamácie hostí, prípadné pripomienky a návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma Tatry Plesnivec, s.r.o., resp. sa vykonávajú v zmysle Reklamačného poriadku Chaty Encián, ktorý je zverejnený na nástenke pri vstupe do Chaty Encián.

Ubytovací poriadok platí od 01. 01. 2015

V Tatranskej Štrbe 01. 01. 2015

Zuzana Gajtková

konateľ, v.r.

TATRY PLESNIVEC, s.r.o.